**PLAN DE CAPACITACIÓN**

**1. Objetivo**

Instruir al **Shop Manager** y a los usuarios finales para operar y utilizar la plataforma de manera segura y eficiente.

**2. Público objetivo**

* Shop Manager (gestor de tienda)
* Clientes / usuarios registrados.

**Contenidos y sesiones**

A continuación, se detalla la planificación de las sesiones de capacitación propuestas para la formación del Shop Manager y usuario final:



**4. Metodología**

Capacitación práctica + demostración guiada en sitio de prueba.

**5. Evaluación**

El Shop Manager realiza:  
✅ crear producto  
✅ cambiar estado de pedido  
✅ verificar correo de cotización  
✅ recuperar contraseña  
→ **Criterio de éxito:** ejecuta las 4 tareas sin asistencia.

**6. Materiales**

* Guía Shop Manager PDF
* Plantilla de correo de cotización
* Checklist de mantenimiento semanal

**MANUAL DE USUARIO**

**1. Manual del Shop Manager**

**Acceso**

* Ingresar a /wp-admin con usuario y contraseña.

**Gestión de productos**

1. WooCommerce → Productos → “Añadir nuevo”.
2. Completar título, descripción, precio y categoría.
3. Publicar / Actualizar.

**Gestión de pedidos**

1. WooCommerce → Pedidos.
2. Revisar detalle → cambiar estado a “Procesando” / “Completado”.
3. Añadir nota al cliente (opcional, notifica por correo).

**Cotizaciones (CF7)**

* Revisar correo de empresa (asunto “Cotización Atriles Croma”).
* Responder al cliente o crear pedido manual.

**Cuentas de usuario**

* Usuarios → buscar cliente → restablecer contraseña o editar datos.

**Buenas prácticas**

* No eliminar plugins clave.
* Verificar correo y checkout mensualmente.
* Mantener WordPress y plugins actualizados.

**2. Manual del Cliente**

**Comprar**

1. “Tienda” → elegir producto → “Añadir al carrito”.
2. “Finalizar compra” → completar datos → seleccionar Retiro / Envío RM.
3. Confirmar pedido → recibir correo de confirmación.

**Cotizar**

1. “Cotización” → llenar formulario + imagen (opcional).
2. Recibirá correo de confirmación y posterior contacto.

**Cuenta**

* “Mi cuenta” → ver pedidos y editar perfil.
* “¿Olvidaste tu contraseña?” → recuperar clave.